

Programme fidélité Effledy

Vous trouverez ci-dessous le nouveau programme de fidélité proposé par Effledy.

Le principe : gagner des Minutes Beauté (MB) à échanger contre des prestations ou des réductions sur la boutique.

Vous accumulez ces MB sans limitation de temps, ces MB sont valables à vie et n'expirent pas tant que vous effectuez au minimum un passage par an à l'Institut.

Pour adhérer au programme de fidélité, une participation de 5€ est demandée une seule fois à l'ouverture du programme. (frais de gestion et administratifs)

Votre première carte : la carte **RELAX**

- Vous commencez à cumuler des MB pour chaque achat
- Vous bénéficiez du service « appel » pour programmer vos rendez vous et ainsi mieux organiser votre temps et être sûr d'avoir de la disponibilité pour vos rendez vous.
- Vous recevez la newsletter
- Vous avez accès aux promotions fidélités
- Vous recevez un cadeau pour votre anniversaire (n'oubliez pas de renseigner votre date anniversaire ou de me la communiquer)
- Vous êtes prioritaire pour les inscriptions aux ateliers et animations.

Après 5 achats (passages) à l'Institut vous obtenez la carte **ZEN**

- Même services que la carte RELAX
- 5 MB vous sont offertes pour le passage de la carte Relax à Zen
- Les bandes en coton bio vous sont offertes sur demande pour les épilations demi-jambes et jambes complètes
- Vous avez 5% de réduction en plus de votre cadeau d'anniversaire sur la boutique et les prestations durant la semaine suivant votre anniversaire

Au bout de 10 achats (passages) à l'Institut avec la carte Zen vous obtenez la carte **SERENITE**

- Même services que la carte ZEN
- 10 MB vous sont offertes pour le passage de la carte Zen à la carte Serenité
- Vous avez 10% de réduction en plus de votre cadeau d'anniversaire sur la boutique et les prestations durant la semaine suivant votre anniversaire
- Vous êtes prioritaires pour obtenir un rendez vous dans les 3 jours suivant votre demande de rendez vous
- Vous bénéficiez de réductions supplémentaires sur les offres et promotions
- Un thé ou une boisson vous est offert lors de chacune de vos visites
- Vous avez des avantages sur les nouveaux produits ou les nouvelles prestations tout au long de l'année. Vous avez un accès prioritaire pour les acheter ou les tester.

Les Minutes Beauté

- ✦ Pour 10€ dépensés en prestations, vous obtenez 1 MB
- ✦ Pour 20€ dépensés en boutique vous obtenez 1 MB

Vous pouvez quand vous le souhaitez échanger ces minutes beauté contre des prestations :

- ✦ Epilations
- ✦ Massages
- ✦ Soins du visage
- ✦ Conseil en image
- ✦ Etc

Les durées des soins sont indiquées sur le site en face de chaque soin.

Si vous préférez utiliser vos minutes beauté à la boutique vous bénéficiez

- ✦ De 10% de réduction sur une journée achat avec 30 minutes beauté cumulées
- ✦ De 20% de réduction sur une journée achat avec 60 minutes beauté cumulées.

Conditions :

- ✦ Les MB ne sont pas acquises sur les achats avec promotion
- ✦ Les MB ne peuvent être échangées contre des prestations en promotion.
- ✦ Les réductions ne sont pas cumulables avec d'autres promotions et ne sont pas accessibles sur l'aromathérapie, les élixirs floraux et les thés et tisanes.
- ✦ Les MB sont personnelles et ne sont pas cessibles à un tiers

En synthèse :

	Carte RELAX	Carte ZEN	Carte SERENITE
Cumul de Minutes Beauté	✦	✦	✦
Service appel pour rendez-vous	✦	✦	✦
Newsletter	✦	✦	✦
Promotions fidélité	✦	✦	✦
Cadeau anniversaire	✦	✦	✦
Priorité aux ateliers et animations	✦	✦	✦
Bandes en coton bio offerte (épilation)		✦	✦
Réduction à l'occasion de l'anniversaire		-5%	-10%
Obtention d'un rendez vous dans les 3 jours			✦
Réduction supplémentaire sur promotions			✦
Thé ou boisson offert à chaque visite			✦
Avantages sur nouveaux produits et nouvelles prestations tout au long de l'année			✦